

## 1. Teil: Allgemeine Bedingungen für die Vermittlung von Reiseleistungen (Reisevermittler AGB)

Für die Vermittlung von Reisen durch e-domizil gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und e-domizil. Zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger (insbesondere Fluggesellschaften, Reiseveranstalter etc.) ist e-domizil ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten von e-domizil.

Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger zustande. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Sofern für gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen besondere Regelungen oder Einschränkungen gelten, wird der Kunde vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

In den Ausnahmefällen, in denen e-domizil Reisen in eigener Verantwortung veranstaltet, regelt sich das Rechtsverhältnis zwischen e-domizil und dem Kunden nach den e-domizil Reiseveranstalterbedingungen sowie den §§ 651 a) ff. BGB. Der Kunde wird auf diese vor der Buchung gesondert hingewiesen.

### I. Abschluss des Vermittlungsvertrages

1. Mit Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Buchungs- bzw. Kaufvorgangs bietet der Kunde e-domizil den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Das Angebot kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder über elektronische Medien (Internet) abgegeben werden. Bei Abgabe eines Angebots über elektronische Medien (Internet) macht der Kunde e-domizil ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Geschäftsbesorgungsvertrages mit Absenden des Buchungsauftrages. Der Kunde steht auch für alle in dem Angebot mit aufgeführten Teilnehmer sowie für seine eigenen Verpflichtungen ein.

2. e-domizil behält sich die Annahme des Angebots vor. Wenn e-domizil oder der Leistungsträger gegenüber dem Kunden schriftlich, fernmündlich, per E-Mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, kommt zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger ein Vertrag zustande.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Leistungsträger bzw. e-domizil ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Tritt der Kunde von der Buchung aufgrund eines Irrtums zurück, ist er gesetzlich verpflichtet, e-domizil den Vertrauensschaden zu erstatten.

### II. Bezahlung/Reiseunterlagen

1. Mit Vertragsabschluss kann eine angemessene Anzahlung gefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Weitere Zahlungen werden zu den vereinbarten Terminen, die Restzahlung spätestens mit Aushändigung oder Zugang der Reiseunterlagen fällig. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtpreis sofort fällig.

2. Die Zahlung kann abhängig von der Reise und dem jeweiligen Reiseveranstalter per Kreditkarte, Überweisung, PayPal oder SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Wird die Zahlungsart Lastschrift bei der Buchung gewählt, erteilt der Reisende (=Zahlungspflichtiger) e-domizil ein SEPA Basislastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen, die an den in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsterminen eingezogen werden. e-domizil ist berechtigt, die Standardfrist von 14 Kalendertagen der Vorabankündigung (sog. Pre-Notification) für die SEPALastschrifteinzüge auf bis zu einen Tag vor dem SEPA-Lastschritteinzug zu verkürzen. Die Vorabankündigung ist Bestandteil der Rechnung und wird nicht gesondert versendet. Etwaige Änderungen im Buchungsverlauf bis zur Abreise (Leistungszubuchungen oder Teilstornierungen) berühren nicht der Verkürzung der Vorabankündigungsfrist, sie führen zu einer neuen Rechnung mit inkludierter neuer Vorankündigung.

Der Kunde sichert zu, für die Deckung des genannten Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung, Rückbuchung und interner Bearbeitung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder Rückbuchung nicht durch e-domizil verursacht wurde.

Die in der Anmeldemaske erfassten persönlichen Daten wie Name, Adresse sowie ggf. Kreditkartennummer, BIC, IBAN werden durch SSL-Technologie verschlüsselt. Dabei werden die eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, so dass die Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden können.

3. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann e-domizil die angemeldeten Reisen zu Lasten des Kunden kostenpflichtig stornieren. Die Stornogebühren bemessen sich entsprechend den Regelungen unter III. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. e-domizil erfüllt seine Vermittlungsleistung grundsätzlich mit dem Bereitstellen der Reiseunterlagen, Flugscheine, beziehungsweise sonstiger Dokumente in den Geschäftsräumen von e-domizil. Werden die Dokumente von e-domizil an den Kunden versendet, so trägt der Kunde die Transportgefahr. Dies gilt auch dann, wenn e-domizil die Kosten der Versendung selbst trägt.

### III. Rücktritt durch den Kunden/Umbuchung

1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise und von dem Vermittlungsvertrag zurücktreten. Der Rücktritt von der Reise muss gegenüber dem jeweiligen Reiseveranstalter erklärt werden. Falls der Kunde e-domizil zur Übermittlung des Rücktritts in Anspruch nehmen möchte, muss er den Rücktritt aus Nachweisgründen schriftlich mitteilen. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei dem jeweiligen Leistungsträger. e-domizil ist berechtigt, dem Kunden alle e-domizil bei dem Rücktritt von anderer Seite geltend gemachten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu 25,00 Euro pro Person in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt das Recht, einen geringeren Schaden nachzuweisen, unbenommen.
2. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Leistungsträger hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. e-domizil behält sich vor, dem Kunden alle e-domizil bei der Umbuchung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu 25,00 Euro pro Person in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt das Recht, einen geringeren Schaden nachzuweisen, unbenommen.
3. Bei Reisen, die von e-domizil selbst veranstaltet werden, kann e-domizil angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für Aufwendungen verlangen. Die Höhe der bei Rücktritt bzw. Stornierung von dem Kunden zu bezahlenden Gebühren bestimmt sich dann nach den gesonderten e-domizil Reiseveranstalterbedingungen.
4. Zur Vermeidung der Belastung des Kunden mit den beschriebenen Rücktrittsgebühren wird der Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung dringend angeraten.

### IV. Leistungs- und Preisänderung

1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und von e-domizil oder dem Leistungsträger nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit diese unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
2. Die im Internet enthaltenen Angaben sind für e-domizil grundsätzlich bindend, sowie sie Grundlage des Reisevertrages geworden sind. e-domizil behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich gerechtfertigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angaben im Internet zu erklären, über die der Reisende vor Buchung informiert wird.
3. e-domizil behält sich vor, den ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preis im Fall der Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse oder im Falle der Änderung für Abgaben sowie im Falle von Preissteigerungen am Mineralölmarkt (insbesondere Kerosin) in dem Umfang zu erhöhen, wie sich die Erhöhung auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen dem Zugang der Reisebestätigung beim Reisenden und dem vereinbarten Reiseternin mehr als vier Monate liegen. e-domizil informiert den Reisenden in diesem Fall unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind unzulässig.
4. Falls Preiserhöhungen 5% übersteigen oder wesentliche Reiseleistungen erheblich geändert werden, kann der Reisende ohne Gebühr vom Reisevertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn e-domizil in der Lage ist, eine solche ohne Mehrpreis aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung gegenüber e-domizil geltend zu machen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
5. Die Preisgarantie gilt für den Fall, dass der Kunde dieselbe Rundreise innerhalb von 8 Tagen nach Buchung zu einem günstigeren Preis, bei nachweislich gleichem Leistungsumfang, von einem anderen Reiseveranstalter angeboten bekommt. Dann erhält der Kunde diesen günstigeren Preis auch bei e-domizil. Vergleichsgrundlage ist der Preis, der in der Buchungsmaschine bzw. dem Katalog des anderen Reiseveranstalters ausgewiesen und buchbar ist. Das Vergleichsangebot muss bezüglich des Reisezeitraumes und der Personenzahl übereinstimmen und die Absicherung der Kundengelder bzw. das Ausstellen von Sicherungsscheinen enthalten. Es können nur Vergleichsangebote von deutschen Reiseveranstaltern berücksichtigt werden.

### V. Haftung von e-domizil

1. Grundsätzlich ist e-domizil ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des Leistungsträgers. In diesen Fällen haftet e-domizil nicht für die von den jeweiligen Leistungsträgern gegenüber dem Kunden zu erbringenden Leistungen. Sofern e-domizil ausnahmsweise selbst Reisen veranstaltet, bestimmt sich die Haftung von e-domizil nach den e-domizil-Reiseveranstalterbedingungen sowie den §§ 651 a) ff. BGB.
2. Tritt e-domizil als Reisevermittler auf, ist e-domizil bei den einzelnen Angaben zu den Reisen auf die Informationen angewiesen, die von den jeweiligen Veranstaltern zur Verfügung gestellt werden. e-domizil hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. e-domizil gibt daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden.
3. e-domizil haftet aus diesem Vermittlungsvertrag grundsätzlich nur für Schäden, die dem Kunden infolge einer von e-domizil vorsätzlich oder grob fahrlässig verübten Pflichtverletzung entstanden sind. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vertragstypische Schäden, die dem Kunden infolge einer von e-domizil verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung des Vermittlungsvertrages entstanden

sind, haftet e-domizil auch dann, wenn e-domizil lediglich leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, insbesondere die vermittelte Reiseleistung zu besorgen, sich zu diesem Zweck um den Vertragsabschluss zu bemühen, die erforderlichen Beratungen und Informationen zu geben und den Hauptvertrag ordnungsgemäß abzuwickeln.

Für Schäden, die dem Kunden während der Reise entstehen, haftet e-domizil als Vermittler nicht, Die Haftung von e-domizil im Falle leichter Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung von e-domizil bleibt hiervon unberührt .e-domizil haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit ihrer Erfüllungsgehilfen.

## **VI. Haftung des Kunden**

Für die Nutzung dieser Website durch Sie sowie für die Nutzung Ihres Kontos durch andere, insbesondere die in Ihrem Haushalt lebenden Minderjährigen haften sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Jegliche Buchungsvorgänge auf dieser Webseite, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgen, sind zu überwachen. Informationen, die von Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts in Ihrem Auftrag bei Nutzung dieser Webseite angegeben werden, müssen richtig und vollständig sein

## **VII. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen**

1. Jeder Kunde/Reisende ist für die Einhaltung der gültigen in- und ausländischen Ein- und Ausreise-, Gesundheitsvorschriften, Pass- und Visabestimmungen selbst verantwortlich.
2. Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen wird angenommen, dass die Kunden deutsche Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wendet sich der Kunde selbstständig direkt an die für ihn zuständige Botschaft oder das Konsulat. Da e-domizil hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Leistungsträger oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen sich jederzeit ändern können, gibt e-domizil keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von e-domizil ist insoweit ausgeschlossen.

## **2. Teil: Allgemeine Bestimmungen**

1. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Vertrages als Ganzem bleibt unberührt. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.
2. Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist e-domizil jederzeit berechtigt, den jeweiligen Kunden von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschließen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.
3. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und e-domizil im Hinblick auf diese Website dar und er ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und e-domizil.
4. Der Kunde/Reisende kann den Reisevermittler wahlweise dessen Sitz oder an dem für seinen Wohnsitz zuständigen Gericht verklagen. Für Klagen des Reisevermittlers gegen den Kunden/ Reisenden ist dessen Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reisevermittlers maßgebend.
5. Wir weisen darauf hin, dass der Abruf und die Speicherung des Vertragstextes nur bei Vertragsschluss möglich ist. Danach ist er Ihnen nicht mehr zugänglich.
6. Für Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden/Reisenden und dem Reisevermittler findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

### **7. Vertragspartner:**

e-kolumbus - eine Marke der e-domizil GmbH

Taunusstraße 21

60329 Frankfurt/Main

Tel.: 069/74305-300

Fax.: 069/74305-159

Geschäftsführer: Detlev Schäferjohann, Tom Müller

Registergericht: AG Frankfurt, HRB 49124

© Diese Vertragsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt, Frankfurt/Main, August 2014